



올인원 비즈니스 OS 채널톡 기능 및 가격제 개편 안내

22. 09. 01 부터 시행

22.09.01 채널톡 기능 및 가격제 개편 안내

💡 주요 변화

- 22년 9월 1일 부터 적용
- **오퍼레이션 기능에서 서포트봇 기능 독립**
필요한 서비스만 이용하면 더 합리적인 가격.
(두 기능 동시 구독시 엑스스몰 플랜 기준 35% 인상)
- 유료 플랜 및 마케팅의 **연결제 금액은 그대로,**
월결제 금액은 일괄 8% 인상
단, 개편된 오퍼레이션 및 서포트봇 기능은 별도



오퍼레이션 기능에서 서포트봇 기능 독립 (22.09.01)

- 서포트봇, (구)오퍼레이션은 **별도 기능으로 독립됨** → 필요 서비스만 이용하면 더 합리적인 가격으로 이용
- **상담 자동화 규칙, 상담 태그** 기능 등이 개편된 '**새로운 오퍼레이션**'에 편입
따라서 위 기능을 이용하려면 새로운 오퍼레이션 서비스 구독 필요

구독 이관 안내 (마이그레이션)

- 요금제 개편일(22.09.01 자정) 이전에 (구)오퍼레이션 기능 구독중이면, 남은 구독기간 만큼 **새 오퍼레이션 + 서포트봇** 기능이 활성화됩니다.
- 개편 전 결제한 (구)오퍼레이션 구독 기간 종료 후, 다음 결제 주기에 작동중인 서포트봇이 없으면 (개편)서포트봇 기능이 자동 구독되지 않도록 도와드립니다.
- (개편)서포트봇 자동 구독을 원하지 않으시면 다음 결제 주기 전에 서포트봇을 비활성화하면 됩니다.

적용예시 - 22.08.15에 (구)오퍼레이션 월구독시

22.08.15

22.09.15

기존 (구) 오퍼레이션 월 구독 기간

서포트봇 + 새 오퍼레이션 활성화 (추가 비용 없음)

22.09.01

새로운 가격제 및 기능 개편

서포트봇 구독 시작

(구) 오퍼레이션 월 결제 기간 종료 시점에

작동중인 서포트봇이 있으면 서포트봇 월요금제 자동 구독됨.

(작동중인 서포트봇이 없으면 서포트봇 월요금제 자동 구독 안됨)

채널톡 CX팀에게 문의주시면 보다 정확하게 안내해드리겠습니다.

연 결제시 월가격 변화

유료 플랜 & MKT 기능 가격은 달라지지 않으며, 오퍼레이션 기능이 서포트봇과 분리되어 별도로 과금됩니다

연 결제 기준

개편된 가격제

	유료 플랜	오퍼레이션	서포트봇	마케팅
엔터프라이즈AA	300,000	300,000	400,000	750,000
엔터프라이즈A	200,000	200,000	250,000	450,000
라지	150,000	100,000	100,000	200,000
미디엄	70,000	50,000	60,000	90,000
스몰	50,000	20,000	30,000	40,000
엑스스몰	30,000	10,000	10,000	10,000

부가세 10% 별도

월 결제시 월가격 변화

유료 플랜 & MKT 기능 **가격이 8% 증가하며**, 오퍼레이션 기능이 서포트봇과 분리되어 별도로 과금됩니다

월 결제 기준

개편된 가격제

	유료 플랜	오퍼레이션	서포트봇	마케팅
엔터프라이즈AA	360,000	360,000	480,000	900,000
엔터프라이즈A	240,000	240,000	300,000	540,000
라지	180,000	120,000	120,000	240,000
미디엄	84,000	60,000	72,000	108,000
스몰	60,000	24,000	36,000	48,000
엑스스몰	36,000	12,000	12,000	12,000

부가세 10% 별도

Customer Driven

feedback@channel.io
<https://channel.io>

© 2022 Channel Corp. all rights reserved.